

2020 年试点专科招收考核 视频系统工作手册

2020 年 07 月

目录

一、概述.....	3
二、设备和场地要求.....	3
三、工作安排	3
四、视频会议软件安装方法	4
在浏览器中打开下载软件地址	4
1. 下载软件.....	5
2. 安装软件.....	5
五、加入会议	6
1.会议信息.....	6
2.打开软件，直接点击加入会议，不需要登录注册	7
3.输入会议 ID 和医院名称，点击加入会议.....	7
六、视频会议要求.....	8
七、视频监考要求-视频取景确认	8
八、常见故障排查方法.....	9
九、技术支持	11

一、概述

本次专科招收考试工作采取视频培训和视频监考(使用同一视频会议系统)。本手册介绍了视频会议软件及相关设备架设、调试的方法和要求。

二、设备和场地要求

(一) 设备

- 1.台式机或者笔记本：1台，能够上互联网，建议采用有线上网；
- 2.摄像头：1个，720P以上，也可以使用手机等移动设备；
- 3.外接音箱：1套，无特殊要求，保证在使用的场地可以清晰的听到声音，视频监考时不需要；
- 4.投影仪：1台，无特殊要求

(二) 场地

视频培训场地：可容纳参加培训人员（考务工作者）的会议室、办公室、教室等均可。

视频监考场地：实际考场，能够容纳参加本基地招收考试考生数量的机房。

三、工作安排

为了保证软件和相关设备架设和调试工作开展，技术支持单位（医视界）会配合各培训基地进行联调，联调包含视频培训联调和视频监考联调两次(如果视频会议场地和考试场地是同一个场地，两次联调可以合并为一次，分别满足两次联调要求即可)。视频培训联调时间为7月29日9:30-18:00和7

月 30 日 9:30-12:00, 主要是要求各基地职能部门管理人员及专科基地相关负责人可以看到共享屏幕, 能听到声音并且确保声音清晰, 保障 7 月 30 日视频培训工作顺利进行。视频监考联调时间为 8 月 4 日 9:30-18:00 和 8 月 5 日 9:30-18:00, 主要是要确认各基地摄像头架设位置和视频清晰度是否符合要求。

联调期间内每天 9:30-18:00 为联调时间, 技术支持单位安排专人负责, 各培训基地通过视频会议系统进入。

1. 由于视频会议系统接入数量有限, 培训基地应统一组织视频培训, 将所有需要接受培训的老师集中在一起; 每个培训基地尽量将考生集中在 1 个考点, 最多不超过 2 个。
2. 考试当天 (8 月 6 日) 开考前提前半小时以上打开视频监考软件, 保证运行正常, 保证视频监考取景覆盖全面。

四、视频会议软件安装方法

在浏览器中打开下载软件地址

<http://meeting.bizvideo.cn/support/download>

如果使用移动设备进行视频监考, 则扫描下方二维码进行下载安装



1. 下载软件



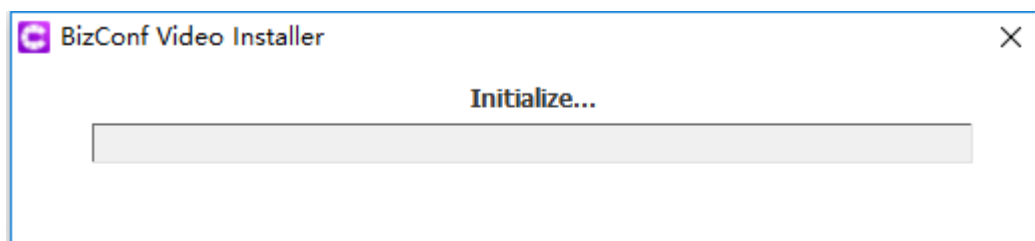
2. 安装软件

鼠标左键双击软件安装, 双击后软件会自动完成安装, 同时桌面会出现视频软件图标。



BizConfVideoWi
n7.exe

双击软件安装



软件安装进度条



桌面图标

五、加入会议

1.会议信息

视频会议 ID: **15458836861**。视频会议 ID 是正式会议 ID, 视频会议和视
频监考均使用此 ID。

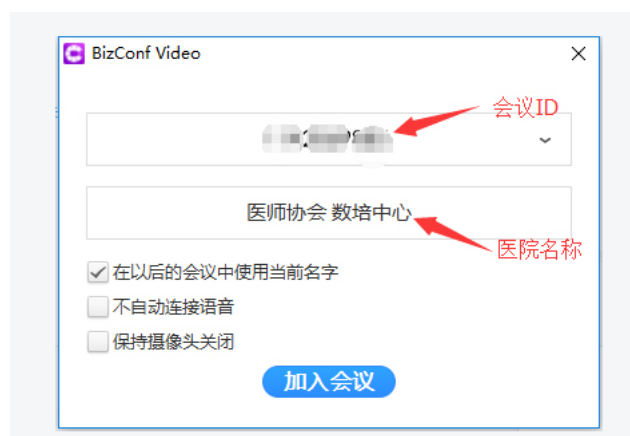
2.打开软件，直接点击**加入会议**，不需要登录注册



3.输入会议 ID 和医院名称，点击**加入会议**

医院名称一定要如实填写，如果医院过长可以填写简称；多个考场填写为 XX 医院 1，XX 医院 2，XX 医院 3.....

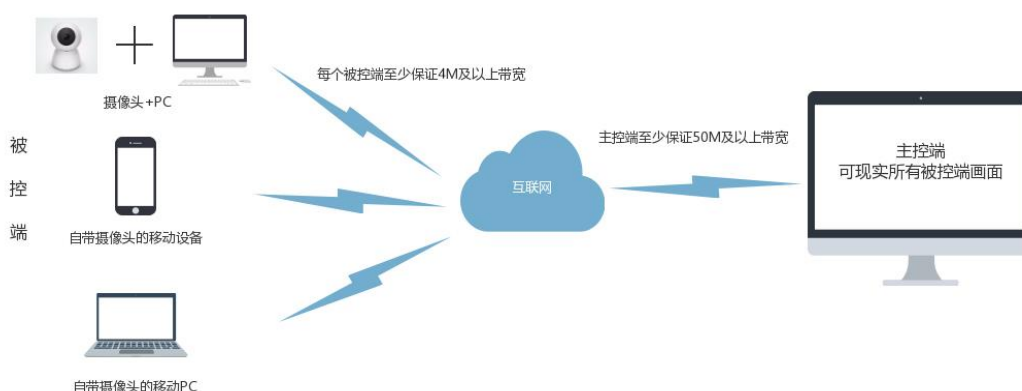
如果由于疫情原因，考生不能到现场考试，考生个人加入会议，则名称填写规则为姓名+身份证号码。



六、视频会议要求

1. 视频会议培训可在会议室（办公室、教室等）进行。多人同时参加培训则使用单台电脑连接投影进行。**视频培训需集中培训，每个基地（部门）只能使用一个视频会议授权（一个设备/摄像头连接），请基地准备好投影仪。**
2. **要求各基地职能部门管理人员及专科基地相关负责人参加视频培训。**
3. 确认能看到视频会议共享屏幕，确认能清晰听到声音。

七、视频监控要求-视频取景确认



1. 将摄像头安放在实际考场的合适位置，请先自行通过视频会议画面**确认视频取景可以覆盖考场**，通过后再与平台支持确认效果。
2. 摄像头按高清摄像头配置,对应的分辨率如下：最低 720P（1280*720）
3. **开考前提前半小时以上打开视频监控软件**，保证运行正常，保证摄像头在原调试位置，保证视频监控取景覆盖全面。
4. 如果由于疫情原因，考生不能到现场考试，考生需要准备两台设备，一个设备考试，另外一个设备进行视频监控。视频监控要求能够拍到整个

考生的答题画面，建议设备放置侧前方拍摄，可以拍摄到人脸和考试答题页面。

八、常见故障排查方法

常见故障排查方法

-----我听不到对方声音，但对方听我声音正常



进入系统设置—音频：
点击“检测扬声器”，正常情况下，会听到系统测试提示音，如点击后听不到，请检查本地电脑扩音是否打开，或耳机是否插紧。

常见故障排查方法

-----对方听不到我的声音，但我听对方声音正常

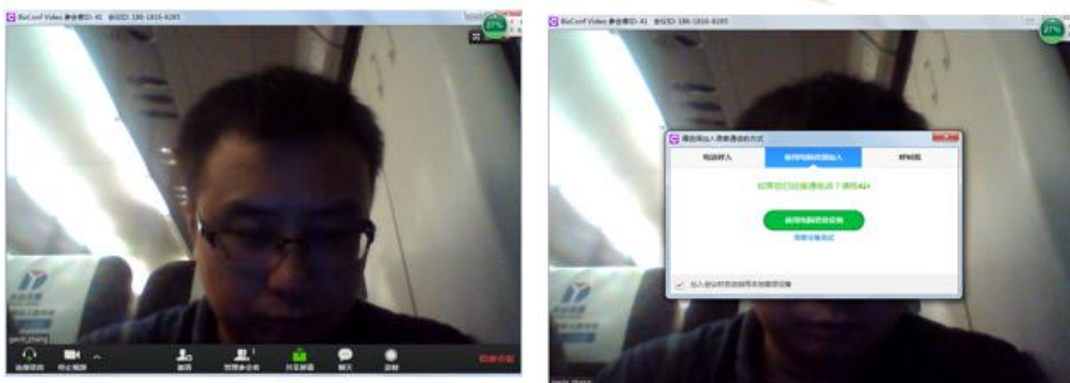


进入系统设置—音频：
点击“检测麦克风”，
1、正常情况下，对着你的麦克风说话的时候，检测麦克风右侧的波动条会波动，说明系统识别到了你的声音。
2、如果对着麦克风检测不到声音输入，请检查按钮右侧的麦克风选择是否正确，请保证右侧选择的麦克风就是开会使用的。
3、如使用的是耳机麦克风，请检查麦克风是否插紧。

常见故障排查方法

-----我听不到对方声音，对方也听不到我的声音

如双向都听不到声音，很有可能是未连接软件的音频，请检查软件左下角是否为耳机标志的连接音频提示，如是此标志，请点击，选择“连接电脑音频”。



常见故障排查方法

-----对方无法看到我的图像



进入系统设置—视频，检查在视频预览窗口能否看到开会摄像头图像，正常状态下可以看到镜头图像，如没有图像，请检查视频摄像头是否选择正确。

常见故障排查方法 -----对方声音图像异常

当出现观看对方图像有马赛克，听对方声音有卡顿的时候，有可能是网络丢包严重导致，请检查“系统设置-统计信息”中，总览窗口下，带宽是否有丢包情况。



常见故障排查方法 -----出现5004错误提示

- 如出现以下错误提示，请检查电脑的网络是否能连上互联网：
5002、5003、5004：远端网络无响应
检查网络畅通方法：可以登陆腾讯 百度等网站，看显示是否正常



九、技术支持

1. 视频会议/监考技术支持：010-84280076-8855
2. 客服电话：400-001-8080