



Cleveland Clinic

访学体会

张龙岩

克村：衰败的“贵族”

灾难片《后天》里经典台词：“没有我的指导，你们会走到克利夫兰去的。”

2010年，《福布斯》杂志评出美国“最悲惨城市”，克利夫兰名列第一。
克利夫兰人口从巅峰时近100万，衰退到如今不足40万。



1952: Photo from an earlier Cuyahoga River fire, caused by the river's severe pollution, shows firemen on railroad bridge at left battling the blaze on the river below.



客村现状：森林城市





医院介绍

- 克利夫兰医学中心始建于1921年2月28日，隶属于一家非营利性公司-克利夫兰临床基金会，并由其经营。
- 克利夫兰医学中心本部位于克利夫兰市，在佛罗里达、内华达、加拿大和阿布扎比开设有分院。2019年伦敦分院开业。
- 克利夫兰诊所本部共有超过1400个床位，整个医院体系拥有4400个床位。

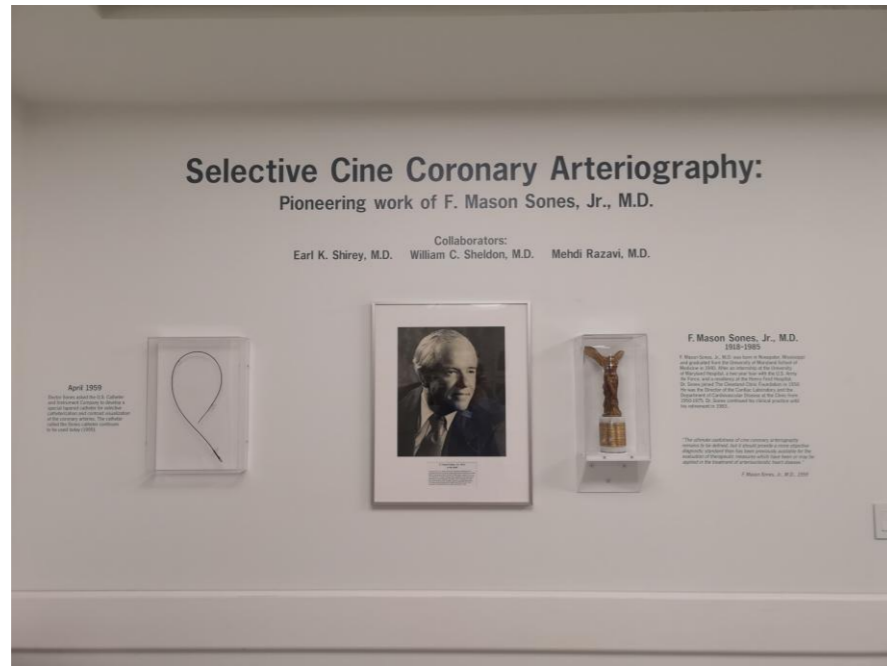
医院介绍

声誉：

克利夫兰医学中心是被美国以及全世界所公认的顶级医疗中心之一，尤其是在医疗技术和医疗管理系统，以及心血管疾病治疗方面。是全球最具创新性和前瞻性的医疗机构。



医院介绍



心脏专科：

1995年以来，在《美国新闻和世界报道》的心脏专科排名中克利夫兰诊所一直位居第一，是全美第一家心血管专科医院。克利夫兰诊所是全美最大的心脏瓣膜手术基地，目前业界公认排在全球第一的位置，是全美每年实施心脏手术最多的医院。

医学突破：

- 血清分离，高血压关键因素（1940s）
- 实行第一例冠状动脉造影术（1958s）
- 冠状动脉手术技术突破（1967s）
- 实行第一例微创主动脉心脏瓣膜手术（1996s）
- 第一例成功喉部移植（1998）
- 脑深部刺激治疗精神障碍患者取得巨大成功（2006）
- 第一例经肚脐肾脏外科手术（2007）
- 世界第一例全脸移植手术（2008）
- 世界第一例经导管瓣膜修复和移植手术（2011）
- 发现成人脑部神经元可以再修复（2011）
- 证明减肥手术可以控制糖尿病（2012）
- 发现肠道细菌产物（TMAO）可以预测心脏病风险（2013）

除此之外，克利夫兰诊所在各个医学领域取得了许多突破。





以人为本的治疗理念

换位思考是改善患者治疗效果的关键

个性化定制医疗方案是如何针对人而非疾病本身来设计的

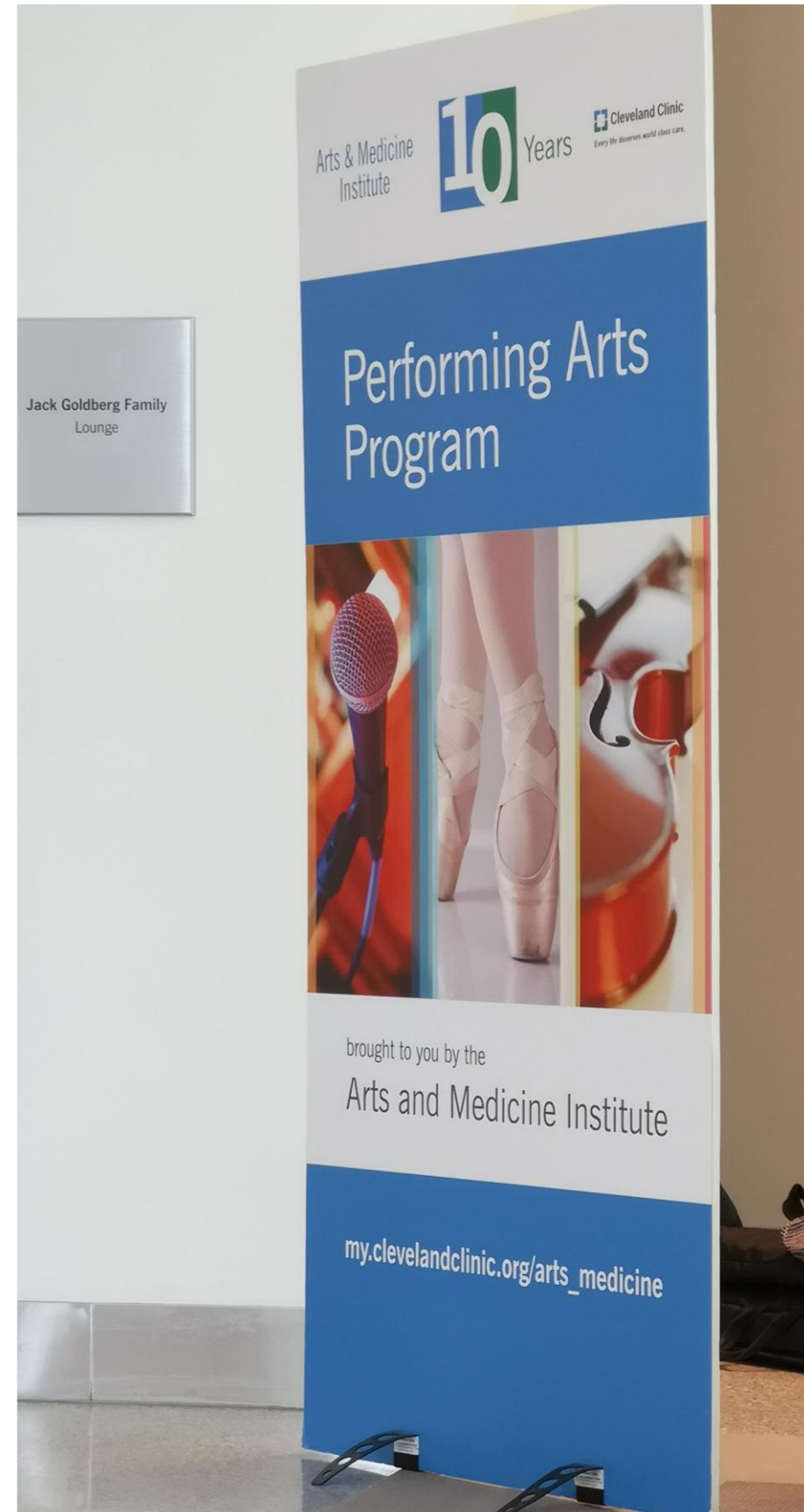


克利夫兰医学中心始终崇尚“patient first”的治疗理念，一直提倡“给每一个病人以世界级的关爱”。

见面问候、咨询病史、拥抱老患者、倾听患者的主诉等等，充满着需要与被需要、信任和被信任，患者的就诊过程常常就像是一场新老朋友的见面，亲切自然。

设立“患者体验办公室”，解决患者在克利夫兰医院所经历的各个方面，包括病人的身体舒适，及在教育，情感和精神等方面的需求。

患者体验办公室的使命是确保医院提供的服务遵守以病人为中心，协调医务人员的合作，超过患者及家属的期望。



健康从“我”做起

医院要求员工，每个人要对自己健康负起责任来。要采取措施，吃得更健康、加强锻炼和戒烟。

为了鼓励员工和病人健康饮食，赶走了主院区的麦当劳，引进相对健康的餐饮。夏天里每个周三医院的草坪上允许农场主直接进驻贩卖新鲜果蔬。对员工免费开放健身中心，并按健身活动多少来降低个人医保费用，鼓励员工多运动……





医学教育的传承精神

那些鼎鼎大名的大牌教授，亲自站在助手的位置，耐心地为自己的resident和fellow们指导手术。
科室每天中午12:00-13:00均有培训，年轻医生经常会被提问，有任何问题都可以及时提出，教授们也会给出最新、最合理的解答。



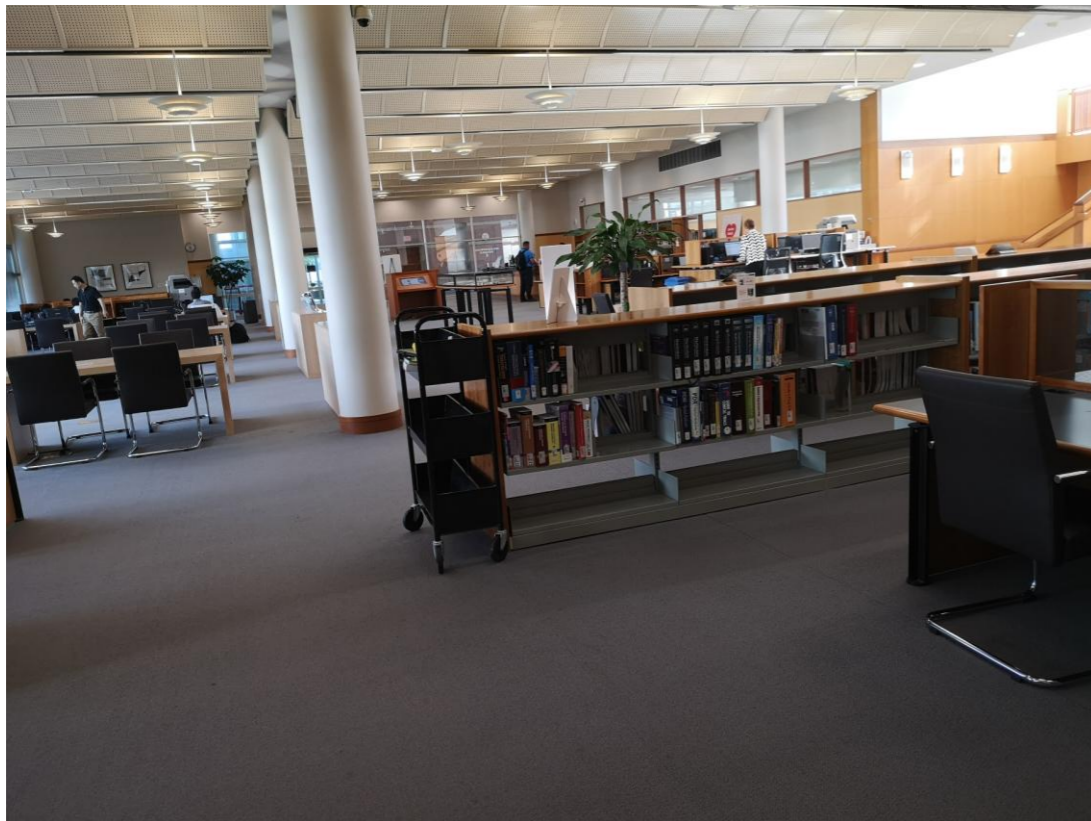
JULY 2018						
Sunday	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday
1	2 Nuclear Conference Dr. Cerqueira	3 Nuclear Conference Drs Easterwood/Higgins	4 No Conference Clinic Holiday	5 Management of Afib/Flutter Dr Kanj	6 Intro to Echo Dr Jellis	7
8	9 Fellows Welcome Lunch	10 Vasopressors & Inotropes Mike Miltello	11 TEE Conference Dr Bock	12 IAPB Deborah Klein, RN	13 MI Conference Drs Nakhla/Mani	14
15	16 Intro to Cath Lab Dr Kapadia	17 Intro to CICU Dr Menon	18 Echo Conference Dr Hedley	19 HOcm Dr Desai	20 CICU Conference Dr Donnellan	21
22	23 Journal Club Dr Noll	24 Cardiogenic Shock Dr Menon	25 EKG Conference Dr A Bhargava	26 EP Conference Dr Baranowski	27 M & M Conference Drs Nakhla/Mani	28
29	30 SVT/VT Dr M Bhargava	31 Pericarditis Dr Klein				

ALL CONFERENCES START AT NOON IN J3-105 UNLESS OTHERWISE NOTED!!!!



医学教育的传承精神

图书馆对医院员工及所有国际学生开放。只用取书，有管理员负责归位。
可以随时使用电脑，登陆医院开放的数据库，允许下载和打印文献。

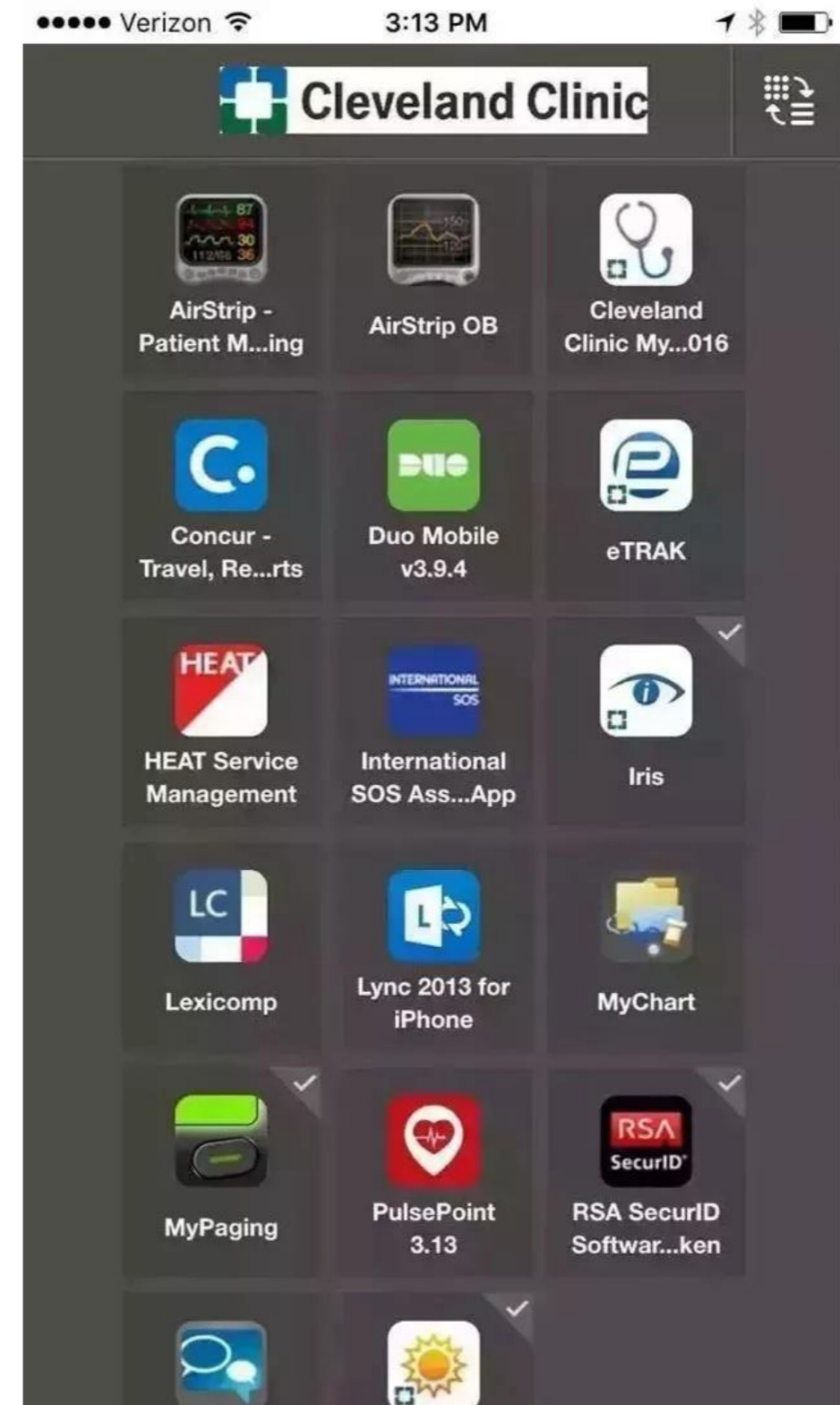




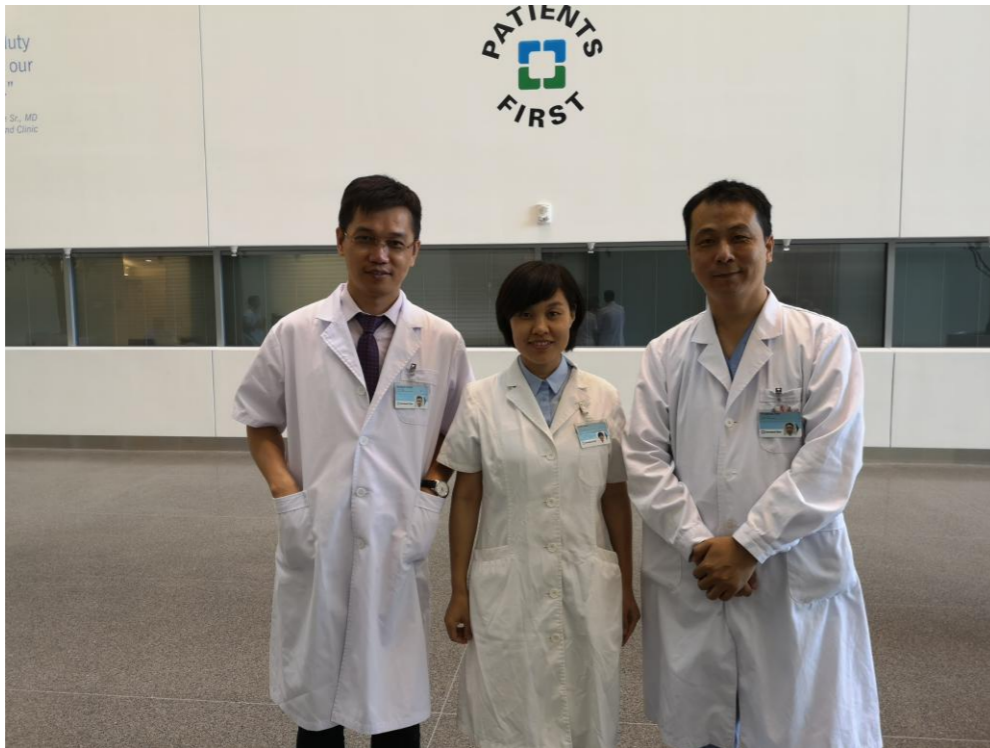
高效便捷的信息系统

数字化，移动，远程医疗这些名词已经渗透到每天的日常工作中。

医院配置的iPhone上除了iPhone自带的普通app，还有十几个CCF app。在手机上可以收发查看医院的电邮 - 查看全院各科排班值班情况 - 登陆医院内网，可做的事情很多。克利夫兰的信息系统非常人性化和便利化。CCF的信息系统是以病人为中心进行设计，完全实现无纸化、智能化和自动化，最早引入“智慧病房”设计、移动综合医疗信息系统等，这些技术使得这里的成本比美国同类医院低接近20%。



我在CCF



THANKS

Cleveland Clinic

